

Stadtverwaltung Paderborn

Informationen zur „Grundschulhotline“

Hotline-Nummer: 0 52 51/88 - 22 66

Das telefonische Service-Center der Stadt Paderborn (TSC) bietet für die städtischen Grundschulen und Grundschulverbände die Entgegennahme der Schülerkrankmeldungen durch die Eltern bzw. die Erziehungsberechtigten an. Die Krankmeldungen für die weiterführenden Schulen übermitteln Sie bitte direkt an die jeweilige Schule.

Das TSC ist von Montag bis Freitag jeweils in der Zeit von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar. Die Schülerkrankmeldungen sollten von Ihnen möglichst tagesaktuell bis spätestens

7.40 Uhr

telefonisch an die „Grundschulhotline“ übermittelt werden. Nur dann kann das TSC gewährleisten, dass die Krankmeldungen vor Unterrichtsbeginn in der Schule vorliegen.

Sie werden gebeten, die folgenden Informationen in der genannten Reihenfolge bereitzuhalten und mitzuteilen:

1. Name der Grundschule
2. Klasse mit Zusatz (1a, 1b ...)
3. Name und Vorname der Schülerin bzw. des Schülers
4. Voraussichtliche Dauer der Erkrankung
(Auswahlmöglichkeiten: gleicher Tag, zwei Tage oder länger)
5. Teilnahme bzw. Nichtteilnahme an der offenen Ganztagschule (OGS)

Informieren Sie das TSC bitte zusätzlich über benachrichtigungspflichtige Krankheiten. Hierzu gehören u. a. Scharlach, Windpocken, Masern, Keuchhusten, Kopflausbefall und Meningokokken.

Beenden Sie das Gespräch bitte erst dann, wenn von der Mitarbeiterin bzw. vom Mitarbeiter des TSC die Bestätigung erfolgt, dass alle Daten korrekt erfasst worden sind.

Überlegen Sie bitte bereits vor Ihrem Anruf, wie lange Sie ihr Kind krankmelden wollen. Auch bei längeren Krankmeldungen kann ihr Kind die Schule jederzeit vorzeitig wieder besuchen, wenn es gesund ist.

Eine erneute telefonische Krankmeldung an das TSC, insbesondere bei längeren Krankheitszeiten, ist nicht erforderlich. Spätestens ab dem dritten Tag einer durchgehenden Erkrankung informieren Sie bitte die Schule direkt unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung.

Im TSC nehmen u. a. auch eine sehbehinderte Mitarbeiterin sowie ein sehbehinderter Mitarbeiter die Schülerkrankmeldungen entgegen.

Die vom TSC aufgenommenen Daten werden gesammelt an Ihre Grundschule übermittelt und anschließend gelöscht. Es erfolgt keine Speicherung der Daten.

Für allgemeine Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Grundschule..